



LIADTECH

NOS PACKS MAINTENANCE ET TMA



SOMMAIRE

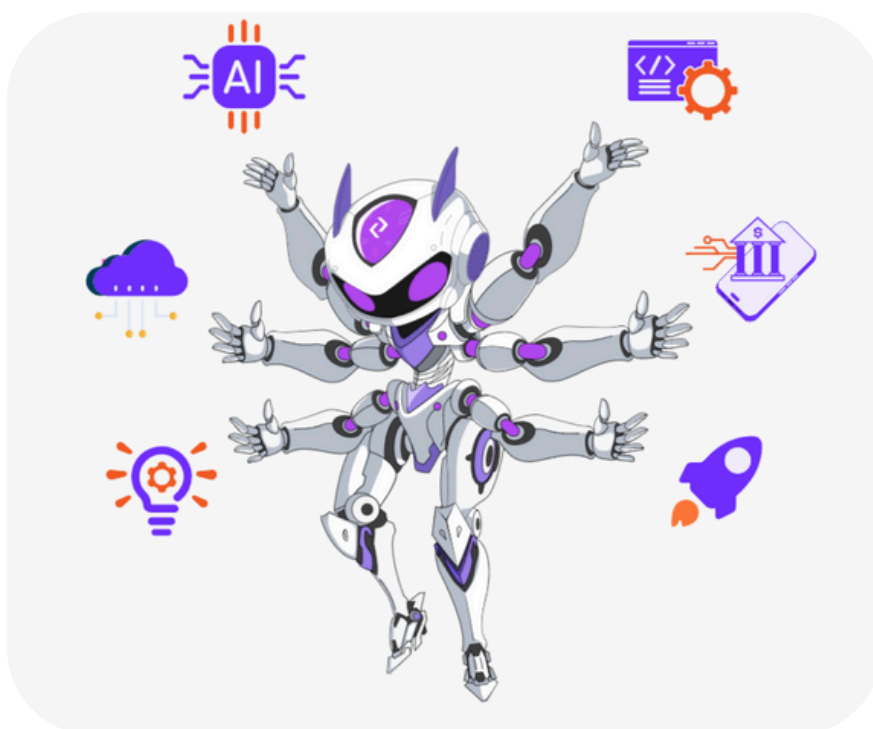
<i>01</i>	Qui sommes nous	PAGE 03
<i>02</i>	Maintenance site web statique	PAGE 04
<i>03</i>	Maintenance site web dynamique et e-commerce	PAGE 05
<i>04</i>	Maintenance site à haut trafic et applications web	PAGE 10
<i>05</i>	Processus de gestion et suivi des demandes de maintenance	PAGE 12
<i>06</i>	Les avantages de nos packs de maintenance web	PAGE 13
<i>07</i>	Stack technique	PAGE 14

1 QUI SOMMES NOUS ?

LIADTECH est une entreprise spécialisée dans le développement web, l'automatisation, la cybersécurité, l'intelligence artificielle et le marketing digital.

Forte de **+65 experts issus de divers domaines technologiques**, notre mission est d'accompagner les entreprises dans leur transformation digitale en leur proposant des solutions performantes et sécurisées.

Avec **+100 réalisations** dans des secteurs variés, nous apportons innovation, expertise et engagement à chaque projet. Nos fondateurs, cumulant **+20 ans d'expérience**, ont bâti une entreprise axée sur la performance applicative, le cloud computing et le développement sur mesure, garantissant ainsi des solutions adaptées aux besoins spécifiques de chaque client.



2

MAINTENANCE SITE WEB STATIQUE

→ FORFAIT SITE STATIQUE: MAINTENANCE & EVOLUTION

Tarif : 150 €/Trimestre Engagement : 3 mois minimum

CODE PRODUIT : MNT-STAT-FRS-01

Services inclus :

- Design graphique à la demande (Carte de visite, Flyer, brochure, plaquette...)
- Support pour les réseaux sociaux (Conseil, création et optimisation des comptes Facebook, Instagram..., stratégie initiale, 1-2 posts basiques/mois)
- Optimisation SEO à la demande (1 intervention par mois)
- Amélioration du design graphique (1 modification par mois)
- Amélioration du contenu à la demande (1 intervention par mois)
- Affichage multi-devices (mobile, tablette et PC)
- Surveillance de disponibilité du site
- Configuration CDN pour performance du contenu
- Sauvegarde mensuelle
- Vérification SSL et sécurité d'hébergement
- Contrôle des erreurs 404 et liens brisés
- 1 modification mineure de contenu incluse par mois
- 1 ajout/modification d'image par mois
- Rapport de performance trimestriel
- Support par email sous 24h

Options additionnelles au forfait mensuel :

- Modification de contenu supplémentaire : **+15€ HT par modification**
- Ajout d'une page simple : **+30€ HT**
- Analyse SEO mensuelle : **+40€ HT/mois**



Cible : Entreprises souhaitant une présence web stable avec un budget prévisible

3

MAINTENANCE SITE WEB DYNAMIQUE ET E-COMMERCE

→ FORFAIT ESSENTIEL : MAINTENANCE TECHNIQUE

Tarif : 90€ HT/mois

CODE PRODUIT : MNT-WB-DYN-TECH-ESS-01

Services inclus :

- Mises à jour des CMS (WordPress, Joomla, etc.) : 1 fois par mois
- Mises à jour des plugins et thèmes : 1 fois par mois
- Sauvegarde complète du site : hebdomadaire
- Surveillance uptime (disponibilité du site) : 24/7
- Scan de sécurité : mensuel
- Nettoyage de base de données : trimestriel
- Temps de réponse en cas de problème : sous 24h ouvrées
- Design graphique à la demande (Carte de visite, Flyer, brochure, plaquette...)
- 1h d'intervention technique incluse par mois



Cible : PME et entrepreneurs ayant un site dynamique nécessitant une maintenance régulière et un suivi technique.



FORFAIT BUSINESS : MAINTENANCE TECHNIQUE ET OPTIMISATION SEO

Tarif : 200€ HT/mois

CODE PRODUIT : MNT-WB-DYN-SEO-BUSN-02

Services inclus :

Tous les services du Pack Essentiel, plus :

- Mises à jour prioritaires : dans les 24h après publication
- Sauvegarde complète : bi-hebdomadaire
- Temps de réponse : sous 24h ouvrées
- Support technique par email et téléphone
- Modifications mineures de contenu (textes, images) : jusqu'à 5 par mois
- Ajout de pages simples : jusqu'à 2 par mois
- Optimisation SEO : vérification mensuelle
- Rapport mensuel de performances
- Design graphique à la demande (Carte visite, Flyer, brochure, plaquette...)
- Support pour les réseaux sociaux (Conseil, création et optimisation des comptes (Facebook, Instagram...), stratégie initiale, 1-2 postes basiques /mois)
- 3h d'intervention technique incluses par mois (cumulables sur 3 mois)



Cible : Entreprises cherchant à améliorer leur présence en ligne avec des optimisations techniques et SEO régulières.

➔ FORFAIT PREMIUM : E-COMMERCE OU CMS À TRAFIC MOYEN

Tarif : 500€ HT/mois

Sans engagement

CODE PRODUIT : MNT-WB-DYN-ECOM-PRM-03

Services inclus :

Tous les services du Pack Business, plus :

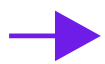
- Mises à jour immédiates des failles critiques de sécurité
- Sauvegarde complète : quotidienne
- Temps de réponse : sous 12h ouvrées
- Support technique prioritaire
- Modifications de contenu illimitées (dans la limite du raisonnable)
- Ajout de fonctionnalités
- Optimisation SEO avancée : audit trimestriel
- Rapport détaillé hebdomadaire des performances
- Formation utilisateur : 1h par trimestre
- Consultation stratégique : 1h par trimestre
- 4h d'intervention technique/développement incluses par mois (cumulables sur 6 mois)
- Migration d'infrastructure et de version



Cible : Entreprises cherchant à améliorer leur présence en ligne avec des optimisations techniques et SEO régulières.

Options complémentaires :

- Heures supplémentaires à tarif préférentiel
- Contrat d'engagement sur 12 mois avec remise
- Audit complet avant souscription



FORFAIT PREMIUM FLEX : MAINTENANCE COMPLÈTE AVEC PAIEMENT À L'HEURE

CODE PRODUIT : MNT-WB-DYN-FLEX-PAY-04

Services inclus :

- Mises à jour des CMS, plugins et thèmes
- Sauvegarde complète du site
- Surveillance uptime et sécurité
- Scan de sécurité approfondi
- Rapport mensuel de performances et d'activité
- Ajout de fonctionnalités
- Optimisation SEO
- Support technique prioritaire (email, téléphone, ticket d'urgence)
- Modifications de contenu (textes, images, pages)
- Développements spécifiques
- Formation et support utilisateur
- Résolution de problèmes techniques
- Consultation stratégique
- Intégration de nouvelles fonctionnalités
- Migration d'infrastructure (Cloud, serveur dédié et VPS)
- Migration de version d'outils utilisés dans le site web (plugin, CMS, Linux,...)

Facturation à l'heure pour toutes les interventions :

- Tarif horaire standard : **50€ HT/heure**
- Tarif horaire urgent (intervention sous 4h) : **100€ HT/heure selon la file d'attente**
- Tarif dégressif :
 - **35€ HT/heure pour un engagement de 10h**
 - **25€ HT/heure pour un engagement de 20h**

➔ **FORFAIT PREMIUM FLEX : MAINTENANCE COMPLÈTE AVEC PAIEMENT À L'HEURE**

Conditions :

- Temps de réponse : sous 12h ouvrées
- Facturation au quart d'heure après la première heure
- Estimation fournie avant toute intervention majeure
- Reporting détaillé des heures consommées

Avantages pour le client

- Flexibilité totale sans engagement de volume
- Transparence des coûts (détail précis des interventions)
- Maîtrise du budget (validation préalable des interventions)
- Service prioritaire par rapport aux autres packs
- Possibilité d'acheter des packs d'heures à l'avance avec tarif préférentiel

4

MAINTENANCE SITE À HAUT TRAFIC ET APPLICATIONS WEB

→ FORFAIT ENTERPRISE : SOLUTION PERSONNALISÉE POUR APPLICATION WEB ET SITES À FORT TRAFIC

CODE PRODUIT : MNT-WB-APP-HIGH-01

Analyse préalable obligatoire :

- Audit complet de l'infrastructure technique
- Cartographie des risques spécifiques
- Analyse des pics de trafic et comportements utilisateurs
- Évaluation des besoins spécifiques du secteur d'activité
- Établissement d'un SLA (Service Level Agreement) personnalisé

Infrastructure et Performance :

- Surveillance proactive avec alertes en temps réel
- Optimisation avancée des performances (mise en cache, CDN, etc.)
- Gestion des serveurs dédiés/cloud et équilibrage de charge
- Tests de charge réguliers et ajustements préventifs
- Plan de scaling automatique
- Optimisation avancée des bases de données

Sécurité Renforcée :

- Protection DDoS avancée
- Pare-feu applicatif (WAF) personnalisé
- Audits de sécurité (Pentest, Audit)
- Gestion des correctifs critiques sous 4h
- Plan de reprise d'activité avec restauration garantie

➔ FORFAIT ENTERPRISE : SOLUTION PERSONNALISÉE POUR APPLICATION WEB ET SITES À FORT TRAFIC

Maintenance et Développement :

- Équipe mutualisé avec chef de projet attiré
- Environnements de développement, test et production distincts
- Processus de déploiement continu sécurisé
- Intégration et développement d'APIs spécifiques
- Optimisation SEO technique avancée

Support premium :

- Ligne téléphonique dédiée 24/7 pour urgences
- Temps de réponse garanti par contrat (SLA)
- Réunions mensuelles de suivi et planification
- Formation continue pour votre équipe interne
- Documentation technique personnalisée

Garanties spécifiques :

- Taux de disponibilité garanti (jusqu'à 99,99%)
- Temps de réponse maximum contractuel
- Pénalités en cas de non-respect du SLA
- Système de suivi transparent des performances

Tarification :

- Forfait de base personnalisé : **1 500€ HT/mois, sur devis**
- Banque d'heures dédiée : **engagement mensuel personnalisé**
- Tarifs dégressifs selon engagement : **12, 24 ou 36 mois**
- Possibilité de facturation mixte : **forfait + heures supplémentaires**
- Réévaluation trimestrielle des besoins et ajustements



Cible : Grandes entreprises et plateformes à fort trafic nécessitant une surveillance, une optimisation et une sécurisation avancées.

5

PROCESSUS DE GESTION ET SUIVI DES DEMANDES DE MAINTENANCE

→ Analyse initiale et intégration

- Audit complet de votre site existant
- Création de votre espace client personnalisé
- Configuration des accès sécurisés
- Formation à l'utilisation de la plateforme de tickets

→ Gestion simplifiée des demandes via l'espace client

- Création de tickets en quelques clics
- Possibilité de joindre captures d'écran et fichiers
- Catégorisation des demandes par niveau d'urgence
- Historique complet de toutes vos demandes

→ Traitement transparent et efficace

- Suivi en temps réel de l'avancement de vos tickets
- Notifications automatiques à chaque étape
- Communication directe avec nos équipes techniques
- Temps de réponse garantis selon votre pack

→ Résolution et validation

- Intervention par nos équipes techniques spécialisées
- Validation des modifications avant mise en production
- Déploiement sécurisé des changements

→ Résolution et validation

- Tableau de bord détaillant l'historique de vos demandes
- Statistiques sur les temps de résolution
- Suggestions proactives d'améliorations
- Réunions périodiques de suivi (packs Business et Premium)



LES AVANTAGES DE NOS PACKS DE MAINTENANCE WEB

Tranquillité d'esprit : Votre site est surveillé et maintenu par des professionnels

Espace client dédié : Grâce à un système de tickets pour un suivi transparent

Visibilité complète : Sur l'avancement de vos demandes en temps réel

Prévention des incidents : Grâce à la maintenance proactive

Réduction des coûts : Par rapport à des interventions ponctuelles d'urgence

Assistance téléphonique personnalisée : Par rapport à des interventions ponctuelles d'urgence

Confidentialité renforcée : Protection de vos données assurée par un contrat de confidentialité et des mesures de sécurité rigoureuses.

6

STACK TECHNIQUE

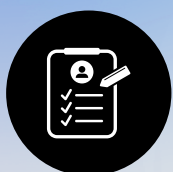
Catégorie	Technologies / Outils
Design	Figma, Illustrator, Adobe Creative Cloud (Illustrator, Photoshop, After Effects, Premiere Pro, Indesign, XD) Cinema 4D...
Front-end	HTML5 (structure), CSS3 (style), JavaScript (interactivité)
Frameworks CSS	Bootstrap, Tailwind CSS, Bulma, Foundation, Material UI
Frameworks / Librairies JavaScript	Next.js, Node.js, React.js, Angular, Alpine.js, jQuery
Frameworks back-end	PHP : Laravel, Symfony, CodeIgniter Python : Django, Flask, FastAPI Ruby : Ruby on Rails Node.js : Express, NestJS, Fastify Java : Spring Boot C# : ASP.NET Core
CMS	WordPress, Drupal, Joomla, Woocommerce, Prestashop, Shopify
Bases de données	Relationnelles (SQL) : MySQL, PostgreSQL, MariaDB, SQLite, Microsoft SQL Server, Oracle Database NoSQL : MongoDB, Firebase, Cassandra, Redis, Elasticsearch, DynamoDB, CouchDB
Hébergement / Cloud	AWS, Google Cloud Platform, Microsoft Azure, Vercel, OVH, ...
Conteneurisation	Docker, Kubernetes, Docker Compose
CI/CD	GitHub Actions, GitLab CI, Jenkins
Performance	CDN (Cloudflare, Akamai), Lazy loading, Compression d'images, Mise en cache (Redis, Memcached, Varnish)
Sécurité	HTTPS/TLS, OWASP guidelines, WAF (Web Application Firewall), Scan de vulnérabilités, CORS, CSP (Content Security Policy)

CONTACTEZ NOUS



E-mail

contact@liadtech.com



Formulaire de contact

www.liadtech.com/contact.html



Site web

www.liadtech.com

